



**Iktatószám: 36539-22/2023.**  
**Ügyintéző: dr. Ádám Réka,**  
**dr. Garádi Péter Rodrigo**  
**Tárgy: átfogó vizsgálat lezárása**

#### **H-JÉ-IV-B-5/2023. számú határozat**

Az **Aranykor Országos Önkéntes Nyugdíjpénztárral** (székhely: 1051 Budapest, József nádor tér 5-6.) **(Pénztár)** szemben hivatalból folytatott átfogó vizsgálat megállapításai alapján a **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) **(MNB)** az alábbi

#### **h a t á r o z a t o t**

hozza.

1. Felszólítja a Pénztárt, hogy gondoskodjon pótküldöttek megválasztásáról minden küldötti körzet, illetve küldött tekintetében, továbbá az alapszabály kapcsolódó rendelkezéseit hozza összhangba a jogszabályi előírásokkal.  
  
A Pénztár köteles a felszólítás teljesítését 2023. augusztus 31-ig – dokumentumokkal alátámasztva – igazolni az MNB részére.
2. Felszólítja a Pénztárt, hogy a jövőben az igazgatótanács (IT) üléseinek jegyzőkönyvét a jogszabályi előírásoknak megfelelően készítse el, így tüntesse fel benne hiánytalanul a jelenlévő személyek nevét és a felszólalások lényegi tartalmát is.
3. Felszólítja a Pénztárt, hogy a jövőben maradéktalanul tartsa be a küldöttválasztó gyűlések összehívására vonatkozó jogszabályi előírásokat, így az értesítésben tüntesse fel a küldöttválasztással kapcsolatos iratok megtekintésének helyét és idejét is.
4. Felszólítja a Pénztárt, hogy 2023. november 15-ig – dokumentumokkal alátámasztva – igazolja, hogy gondoskodott az eszközein futó rendszerek terméktámogatásáról, továbbá e kötelezettségének a jövőben is mindenkor tegyen eleget.
5. Felszólítja a Pénztárt, hogy
  - a) végezze el a mentési job hibájának javítását;
  - b) oly módon alakítsa ki az informatikai tevékenységeit támogató hideg tartalék működési helyszínét, hogy az képes legyen teljeskörűen működtetni az informatikai tevékenységeket a Pénztár központi telephelyének kiesése esetén, beleértve a tűzfalat, a hálózati kapcsolatokat és elérést; továbbá
  - c) a DR (katasztrófa-helyreállítási) tesztelést terjessze ki a megengedett maximális adatvesztési időtartam teljesíthetőségére is.

A Pénztár köteles a fenti alpontokban foglalt felszólítások teljesítését 2023. november 15-ig – dokumentumokkal alátámasztva – igazolni az MNB részére.

6. Felszólítja a Pénztárt, hogy
- biztosítsa a hitelesítő adatok titkosítását a hangrögzítő rendszerbe történő belépéskor, valamint az ott tárolt adatok hálózaton történő továbbítása során használt protokoll esetében, továbbá a rendszer felhasználóinak személyhez rendelését;
  - gondoskodjon a hangrögzítő rendszerének folyamatos karbantartásáról és a frissítések telepítéséről;
  - a jövőben mindenkor gondoskodjon a rendszer legfontosabb elemeinek (eszközök, folyamatok, személyek) egyértelmű és visszakereshető azonosításáról és az informatikai biztonsági rendszer önvédelmét, kritikus elemei védelmének zártságát és teljeskörűségét biztosító ellenőrzésekről, eljárásokról.

A Pénztár köteles a fenti a)-b) alpontokban foglalt felszólítások teljesítését 2023. november 15-ig – dokumentumokkal alátámasztva – igazolni az MNB részére.

7. A kiszervezett tevékenységekkel kapcsolatos kötelezettségek körében felszólítja a Pénztárt, hogy
- módosítsa az alapszabályát feltüntetve benne a kiszervezett tevékenységeket, továbbá folyamatosan tartsa be a kiszervezett tevékenységek alapszabályban történő rögzítésére vonatkozó jogszabályi előírásokat;
  - a jövőben maradéktalanul és határidőben tegyen eleget a kiszervezett tevékenységet végzők személyében bekövetkezett változásra vonatkozó bejelentési kötelezettségének;
  - az ellenőrző bizottság (EB) – összhangban a jogszabályi előírásokkal – valamennyi kiszervezett tevékenység ellenőrzését éves gyakorisággal végezze el.

A Pénztár köteles a fenti a) alpont első fordulata szerinti felszólítás teljesítését 2023. augusztus 31-ig – dokumentumokkal alátámasztva – igazolni az MNB részére.

8. Felszólítja a Pénztárt, hogy egészítse ki a pénzkezelési szabályzatát, e körben gondoskodjon arról, hogy a szabályzat rendelkezzen a teljesítésigazolás és az utalványozás módjáról, valamint tartalmazza a teljesítésigazoló és utalványozó személyekre vonatkozó aláírásmintákat az eljárás ellenőrizhetősége érdekében.

A Pénztár köteles a felszólítás teljesítését 2023. augusztus 31-ig – dokumentumokkal alátámasztva – igazolni az MNB részére.

9. Felszólítja a Pénztárt, hogy a jogszabályi rendelkezésekkel összhangban folyamatosan biztosítsa, hogy számlarendje minden alkalmazásra kijelölt számla számjelét és megnevezését tartalmazza.

10. Az egyösszegű kifizetés és járadékszolgáltatás (kombinált szolgáltatás) teljesítése körében felszólítja a Pénztárt, hogy

- a jövőben maradéktalanul tartsa be a járadékszolgáltatás megkezdésére vonatkozó jogszabályi előírásokat;
- továbbá ezen előírásokkal összhangban módosítsa az alapszabályának érintett rendelkezéseit.

A Pénztár köteles a fenti b) alpont szerinti felszólítás teljesítését 2023. augusztus 31-ig – dokumentumokkal alátámasztva – igazolni az MNB részére.

11. Felszólítja a Pénztárt, hogy a jövőben maradéktalanul tartsa be a tíz éves várakozási időt követő, valamint a nyugdíjszolgáltatásként történő egyösszegű kifizetésekre vonatkozó jogszabályi előírásokat, különös tekintettel az igényelt összeg kivonásával kapcsolatos eljárásra és határidőkre.

12. Felszólítja a Pénztárt, hogy a jövőben mindenkor tegyen eleget a járadékszolgáltatás megkezdését megelőző, jogszabályban előírt tájékoztatási kötelezettségének.

13. A tagsági jogviszony megszűnésével összefüggő jogszabályi kötelezettségek körében felszólítja a Pénztárt, hogy

- a) a jövőben maradéktalanul tegyen eleget a tagsági jogviszony megszűnésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak;
- b) a tagsági jogviszony megszűnési dátumát a jogszabályi előírásoknak megfelelően állapítsa meg;
- c) teljeskörűen és határidőben teljesítse az elszámolási kötelezettségét;
- d) módosítsa a szolgáltatási szabályzatot és az egyösszegű kifizetések esetén történő jogviszonymegszűnést a jogszabályi előírásokkal összhangban szabályozza.

A Pénztár köteles a fenti d) alpont szerinti felszólítás teljesítését 2023. augusztus 31-ig – dokumentumokkal alátámasztva – igazolni az MNB részére.

14. Felszólítja a Pénztárt, hogy a jövőben a tagsági okiratokon hiánytalanul tüntesse fel a belépési nyilatkozaton szereplő adatokat.

15. Felszólítja a Pénztárt, hogy módosítsa a választható portfóliós rendszer szabályzatát (**VPR szabályzat**), a weboldal kapcsolódó tájékoztatószövegét és az alkalmazott formanyomtatványt oly módon, hogy azok összhangban legyenek a portfólióváltási és portfóliómegosztási díjak számítására, mértékére vonatkozó jogszabályi előírásokkal.

A Pénztár köteles a felszólítás teljesítését 2023. augusztus 31-ig – dokumentumokkal alátámasztva – igazolni az MNB részére.

16. Az adatszolgáltatási kötelezettségek körében felszólítja a Pénztárt, hogy

- a) vizsgálja felül a 2022. május 12-én újraválasztott vezető tisztségviselők törzsadatbejelentését, és az újraválasztás adatainak megfelelően jelentse be a mandátum kezdetének és végének dátumát; továbbá
- b) a jövőben a jogszabályi előírásoknak megfelelő adattartalommal és határidőben teljesítse a törzsadatbejelentési kötelezettségét.

A Pénztár köteles a fenti a) alpont szerinti felszólítás teljesítését 2023. augusztus 31-ig – dokumentumokkal alátámasztva – igazolni az MNB részére.

17. Felhívja a Pénztárt, hogy a pénztártitok megtartására vonatkozó kötelezettségének mindenkor tegyen eleget.

18. Felhívja a Pénztárt, hogy a panaszkezelési szabályzatát mindenkor az irányadó jogszabályi előírásoknak megfelelő tartalommal alakítsa ki.

A Pénztár köteles a felhívás teljesítését 2023. augusztus 31-ig – dokumentumokkal alátámasztva – igazolni az MNB részére.

19. Felhívja a Pénztárt, hogy a szóbeli panaszokról felvett jegyzőkönyvben mindenkor teljeskörűen rögzítse az irányadó jogszabályi rendelkezésekben előírt adatokat.

20. Kötelezi a Pénztárt a határozat rendelkező részének 2-14., és 16. pontjaiban foglalt jogszabálysértésekre tekintettel 4.200.000,- Ft, azaz négy millió-kettőszázezer forint összegű felügyeleti bírság; a 17. pontjában megjelölt jogszabálysértésre tekintettel pedig 300.000,- Ft, azaz háromszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírság megfizetésére.

A kiszabott bírságot a határozat véglegessé válásától számított 30 (harminc) napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetése bankszámlájára (19017004-01678000-30900002) – „felügyeleti bírság”, illetve „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni. A bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén azokat az MNB megkeresésére az állami adóhatóság hajtja be. A bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, amelynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék. A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel.

21. Felszólítja a Pénztárt, hogy az IT elnöke e határozatot az IT és az EB ülésén a kézbesítéstől számított 15 (tizenöt) napon belül, a pénztártagokkal a következő küldöttközgyűlésen ismertesse.

Az MNB felhívja a Pénztár figyelmét, hogy amennyiben jelen határozati felszólításoknak, illetve felhívásoknak nem, vagy nem teljeskörűen, illetve késedelmesen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított intézkedések alkalmazására van lehetősége, ideértve további, magasabb összegű bírság kiszabását is.

Az MNB eljárása során eljárási költség nem merült fel.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az, akinek jogát vagy jogos érdekét a közigazgatási tevékenység közvetlenül érinti, a határozat ellen annak kézbesítésétől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással közigazgatási pert indíthat.

A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve – az MNB-nél – kell benyújtani a következők szerint: A perben a jogi képviselő kötelező, a keresetlevelet úrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével kell benyújtani. (Az úrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vegzesek-keresese>).

A keresetlevél benyújtásának a határozat végrehajtására, illetve hatályosulására nincs halasztó hatálya, az ügyfél azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert főszabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását az ügyfél a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

\*\*\*

\*\*\*

A határozat a hivatkozott jogszabályhelyeken, valamint az Mnbtv. 42. § d) pontján és 49/C. § (1)-(2) bekezdésén alapul.

A határozat meghozatalára az MNB nevében, az Mnbtv. 4. § (9) bekezdésében és 39. § (1) bekezdés a) pontjában biztosított hatáskörben, az Mnbtv. 13. § (1) bekezdésére és a (11) bekezdés a) pontjára figyelemmel, a Magyar Nemzeti Bank egyes hatósági döntéseivel kapcsolatos hatáskörgyakorlás, valamint a hatáskör gyakorlója helyettesítésének, kizárásának részletes szabályairól szóló 56/2022. (XII. 22.) MNB rendelet (MNB rendelet) 2. § (9) bekezdése, továbbá helyettesítés esetén a 9. § (1) bekezdés c) pontja alapján került sor. A határozat aláírására az MNB rendelet 8. §-ában foglaltak alapján került sor.

A késedelmi pótlék MNB általi felszámításának lehetőségét az Mnbtv. 55. § (1), (2) és (4) bekezdése biztosítja. Az MNB által kiszabott bírságnak és a késedelmi pótléknak az állami adóhatóság útján történő behajtásának lehetősége az Mnbtv. 55. § (1) bekezdésén, valamint az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (Ákr.) 134. § (1) bekezdésén alapul.

A határozat elleni jogorvoslatról szóló tájékoztatás az Mnbtv. 46. § (2) bekezdés 18. pontján, az Ákr. 112. § (1) bekezdésén, 113. § (1) bekezdés a) pontján, 114. § (1) bekezdésén, a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény 6. §-án, 12. § (1) bekezdésén, 13. § (3) bekezdés a) pont ad) alpontján, 17. §-án, 27. § (1) bekezdésén, 29. § (1) bekezdésén, 39. § (1) és (6) bekezdéseiben, 50. § (1) bekezdésén, 77. § (1)-(2) bekezdésén, 157. §-án, a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 72. § (1) bekezdésén, a 608. § (1) bekezdésén, a 630. §-án, valamint az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény 9. § (1) bekezdés a), illetve b) pontján alapul.

A határozat az Mnbtv. 49/C. § (7) bekezdése alapján alkalmazandó Ákr. 82. § (1) bekezdése értelmében annak közzétételével végleges.

Budapest, 2023. április 28.

*A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró*

**Nagy Koppány**

igazgató

Biztosítás- és pénztárfelügyeleti igazgatóság  
ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT