

## Aranykor Videós Ügyfélszolgálat rendszer Felhasználási Feltételek

Tájékoztatjuk, hogy az Aranykor Önkéntes Nyugdíjpénztár (továbbiakban: Pénztár) által kínált, VideóPénztár (továbbiakban VP) szolgáltatás igénybevételével **Ön** – minden további jogesemény nélkül – **elfogadja a jelen dokumentumban foglalt valamennyi feltételt.** Kérjük, amennyiben nem ért egyet a feltételekkel, vagy azokat bármely okból nem tudja teljesíteni, vállalni ne használja a VP szolgáltatáshoz kapcsolódó jelen alkalmazást!

A VP alkalmazásban található minden képi és szöveges tartalom, letölthető dokumentum, ide értve azok elrendezését, megjelenési formáját, szerzői jogi és védjegy tartalom alatt áll, és a személyes használatot meghaladó mértékben bármilyen formában kizárólag a Pénztár előzetes írásbeli engedélyével használható fel.

A VideóPénztár használatával Ön elfogadja, hogy

- a VP ügyintézésről Ön sem kép, sem hang, sem videófelvételt nem készíthet,
- a VP szolgáltatást akkor tudja igénybe venni, ha korábban jelentett be a Pénztár felé érvényes mobiltelefonszámot (a szolgáltatást magyarországi telefonszámmal tudjuk biztosítani, külföldi telefonszám esetén az ottani szolgáltató kompatibilitásától függ),
- a VP szolgáltatás ügyintézési nyelve magyar,
- a VP szolgáltatást jelenleg a magyar állampolgárságú és Magyarországon kiállított kártya formátumú személyazonosságot igazoló hatósági igazolvánnyal és lakcímkártyával rendelkező pénztártagjaink számára biztosítjuk,
- a teljes ügyintézésről videófelvétel készül,
- a személyazonosítási okmányairól képfelvétel készítünk,
- a felvételeket a pénztártagsága megszűnését követő 8 évig kötelesek vagyunk megőrizni,
- a felvételen csak Ön, illetve az Ön engedélyével szerepelhet más személy,
- a VP ügyintézés során tett nyilatkozatok írásban tett nyilatkozatoknak minősülnek.

Tájékoztatjuk, hogy

- ha a videóhívás megszakadna, akkor a foglalt ügyintézési időn belül a korábban kapott linkről és azonosítóval újraindíthatja a hívást, vagy másik időpontot foglalhat,
- a VP szolgáltatás során a kiemelt közszereplői nyilatkozatának felvételére is sor kerül, amelyet majd az alkalmazás chat felületéről tud megnyitni, átolvasni és jóváhagyni, vagy elutasítani,
- a VP azonosítás második szakasza a kötelező ellenőrzés, melyről 3 munkanapon belül e-mailben küldünk tájékoztatást, ezért kérjük, feltétlen adjon meg érvényes e-mail címet.

**A Pénztár nem tartozik felelősséggel** azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségekért, költségekért, melyek

- az alkalmazás nem szakszerű (a vonatkozó használati útmutatónak nem megfelelő) használatából, illetve
- a szükséges eszközök ügyfél oldali használatának a hiányából,
- az ügyfél oldali biztonsági elvárások be nem tartásából,
- a Pénztártól független, általa elháríthatatlan körülmények miatt használatra képtelen állapotából, vagy
- nem megfelelő működéséből, meghibásodásából, üzemzavarából, vonal- vagy rendszerhibából,
- a Pénztár által el nem hárítható vírusból, vagy
- az adatok illetéktelen személy által oly módon történő megváltoztatása következtében keletkeznek, amelyet a Pénztár a tőle elvárható gondossággal nem tudott megakadályozni.

A Pénztár bármely, az alkalmazás használata során tudomására jutott személyes adatot az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény rendelkezései szerint kezeli.

Amennyiben Ön az interneten keresztül bármely személyes adatát eljuttatja a Pénztárhoz, ezzel hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Pénztár azt a hivatkozott törvénynek megfelelően – az adatátadás jellege által meghatározott céllal és ideig – nyilvántartsa és kezelje.

A Pénztár valamennyi rendelkezésre bocsátott, az ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, számla egyenlegére, forgalmára vonatkozó tény, adatot, információt, megoldást pénztártitokként kezel.

Jelen feltételek esetleges jövőbeni módosítása esetén a változásokat a Pénztár a VP alkalmazásban teszi közzé, és a közzététellel egyidejűleg a módosításra kifejezetten felhívja az alkalmazás látogatóinak figyelmét a Pénztár internetes oldalán a Videó Ügyfélszolgálat/VideóPénztár menüben.

A Pénztár fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználási Feltételeket külön figyelmeztetés nélkül módosítsa.

A szolgáltatás biztonságára vonatkozó tájékoztatás Ügyfeleink személyes és pénztártitkot képező adatai biztonsága érdekében javasoljuk, hogy a VP használata során **legyen tekintettel az alábbiakra:**

- ne használjon nyilvánosan pl. internetkávézóban, hotelszobában, egyéb közösségi térben) elérhető WI-FI hálózatot videóhívás indítására, mivel ezek részénél a csatlakozó eszközök és a router közötti adatforgalom nincs titkosítva,
- a videóhívás során fokozottan ügyeljen arra, hogy a videóhívás során elhangzó, illetve a készüléken látható információk ne juthassanak illetéktelen személyek tudomására,
- videóhívást saját mobil- vagy asztali eszközről indítson,
- videóhívást megfelelő védelemmel (pl.: naprakész tűzfal és vírusirtó) rendelkező eszközről indítson.

Tilos a VP rendszer működését akadályozó, illetve azt megváltoztató bármely, a Pénztár hozzájárulása nélküli beavatkozás. A Pénztár fenntartja a jogot – de nem köteles rá – ,hogy a gyártó vagy a Felhasználó által oly módon módosított operációs rendszert futtató mobilkészülékeken, ahol a Felhasználónak az operációs rendszerhez vagy azon alrendszeréhez való hozzáférése nem korlátozott (ideértve, de nem kizárólagosan: „jailbreak”, „unlock”, „root” és hasonló módosítások), vagy az operációs rendszer módosítása egyéb biztonsági, adatbiztonsági kockázatot hordozhat, külön értesítés nélkül korlátozza a kézbesített üzenetek típusait, szüneteltesse vagy megszüntesse az üzenetek

küldését, leállítsa vagy korlátozza a működését. A Pénztár kiemelten felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy módosított operációs rendszer használata a Felhasználó számára kiemelten kockázatos, ilyen rendszereken a személyes adatok, beírt jelszavak védelme nem megfelelő.

Amennyiben jelen Felhasználási Feltételekkel kapcsolatban bármilyen kérdése vagy észrevétele van, a Pénztár ügyfélszolgálati elérhetőségein kérhet felvilágosítást a Pénztártól.

Nyilatkozom, hogy ügyfélként megkaptam a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről való tájékoztatását, beleértve a szolgáltatás biztonságára vonatkozó ügyfél oldali felelősséget is és a szolgáltatás igénybevételét kifejezetten igénylem.